

Geef een Boost aan de Lokale Economie met een digitale versnelling



Brasschaat, 23/09/2024



WIE ZIJN WE ?



Actief in 37 steden en gemeenten



3.750 handelaars actief op platform



Wekelijks beheer van 750k€



Gift2Give

RECENTE OVERNAME KIVALO



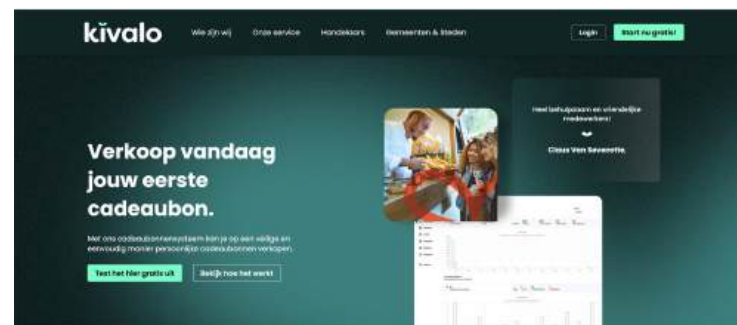
Samen actief in 77 Vlaamse steden en gemeenten



7.000 handelaars actief op platform



Wekelijks beheer van > 1 mio €



WAT DOEN WE ?



Fysieke &
Digitale
Cadeaukaarten



Digitale
Spaarpunten



Digitale Parkeer-
&
Mobiliteits-
vouchers



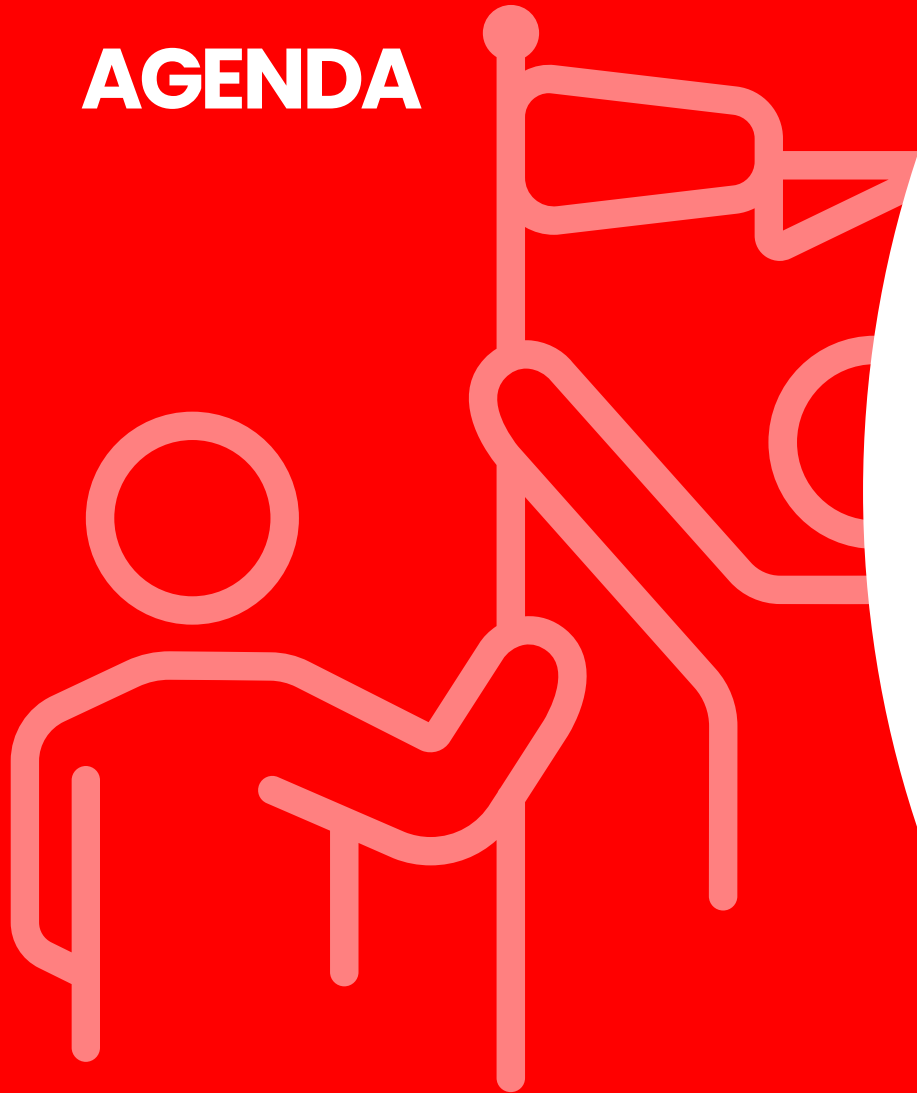
Digitale
Acties



'Closed user
group'
betalingen



AGENDA



HISTORIEK & CONTEXT



**DE NIEUWE BELEEFBON
BRASSCHAAT**



VAAK GESTELDE VRAGEN

HISTORIEK & CONTEXT

DE OUDE BRASSCHAATSE KADOBON

- Cadeaubon van €10 en €25 die kan gebruikt worden als betaalmiddel bij aankopen
- Volledig te spenderen bij de lokale handelaars
- De kadobonnen waren enkel verkrijgbaar op het gemeentehuis of op het infopunt Toerisme, niet via een webshop
- In omloop zijnde oude Brasschaatse Kadobonnen blijven geldig en kunnen geïnd worden via nieuwe systeem (enkel via nummer)



AGENDA



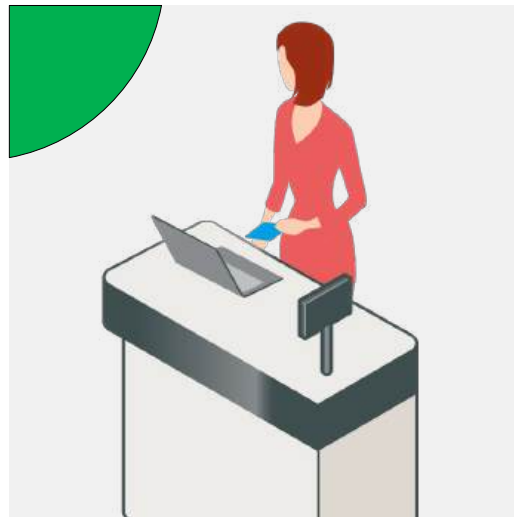
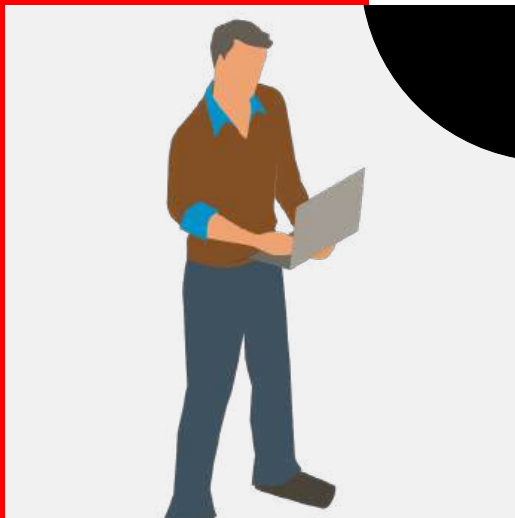
HISTORIEK & CONTEXT



**DE NIEUWE BELEEFBON
BRASSCHAAT**



VAAK GESTELDE VRAGEN



DE NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT

A | WAT IS HET ?

B | HOE WERKT HET ?

C | HOE KAN IK DEELNEMEN ?

D | HOE KRIJG IK HET GELD OP
MIJN REKENING ALS
HANDELAAR ?

DE 'NIEUWE' BELEEFBON BRASSCHAAT



De Beleefbon is 1 jaar geldig, gerekend vanaf de dag van aankoop. Wissel deze bon geheel of gedeeltelijk in bij onze deelnemende handelaars in de gemeente Brasschaat. Raadpleeg de vervaldatum en het saldo op www.brasschaat.be/beleefbon of door het scannen van de QR code met de camera van je smartphone.

BRASSCHAAT



VPGF-NIGM-VIRET

WAT IS DE 'NIEUWE' BELEEFBON BRASSCHAAT ?

KARTONNEN KAART

- Kredietkaart formaat
- QR-code (Quick Response)
- Uniek nummer

DIGITALE WALLET

- E-Wallet formaat
- QR-code (Quick Response)
- Uniek nummer

KENMERKEN

- Vaste waarde van €10 en €25
- Variabele waarde tussen €5-€ 150
- 1 jaar geldig na activatie

ONTWAARDEN

- Volledig of gedeeltelijk te ontwaarden

De kaart blijft steeds bij de klant

DE 'NIEUWE' DIGITALE BELEEFBON BRASSCHAAT

IN WALLET



E-MAIL



PROMOTIEMATERIAAL

POSTER



Meer weten over de nieuwe
cadeaubon? Surf naar
www.brasschaat.be/beleefbon
of scan de qr-code.



RAAMSTICKER



BANNER



HOE WERKT DE NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT ?

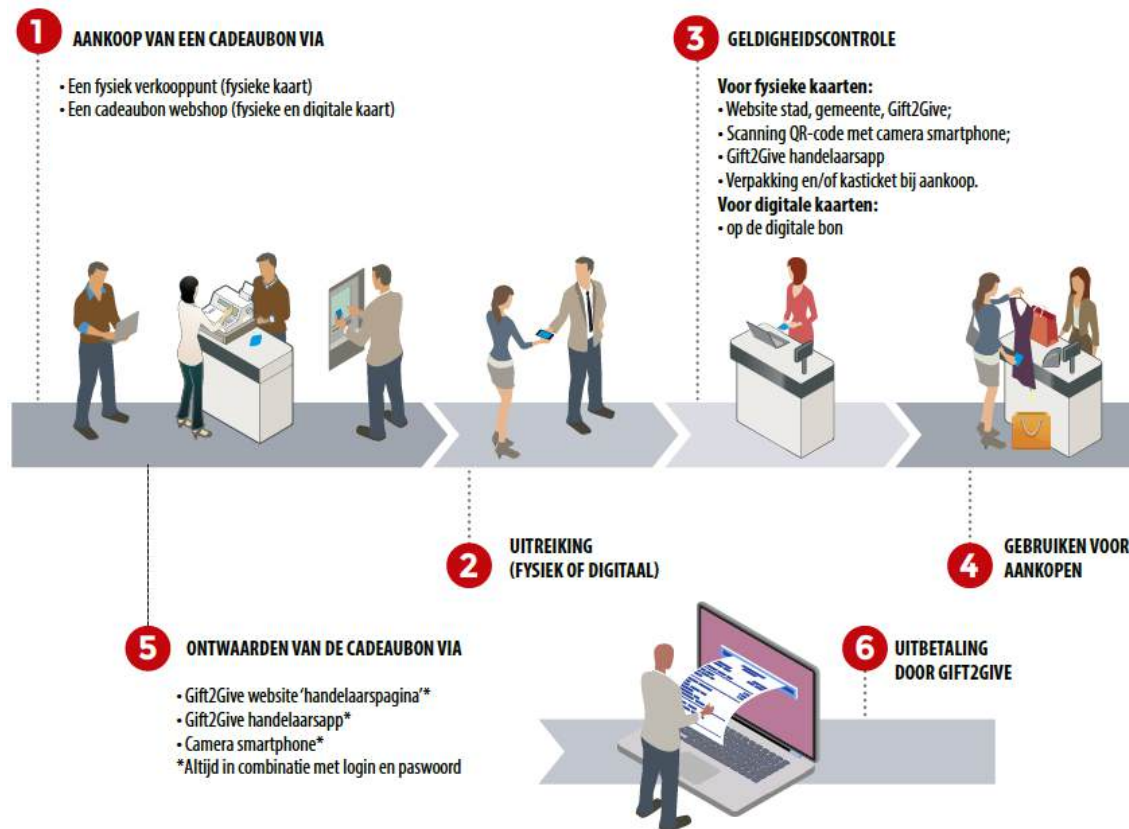
OPTIE 1

AANKOOP VIA FYSIEK VERKOOPPUNTEN GEMEENTEHUIS OF BIBLIOTHEEK

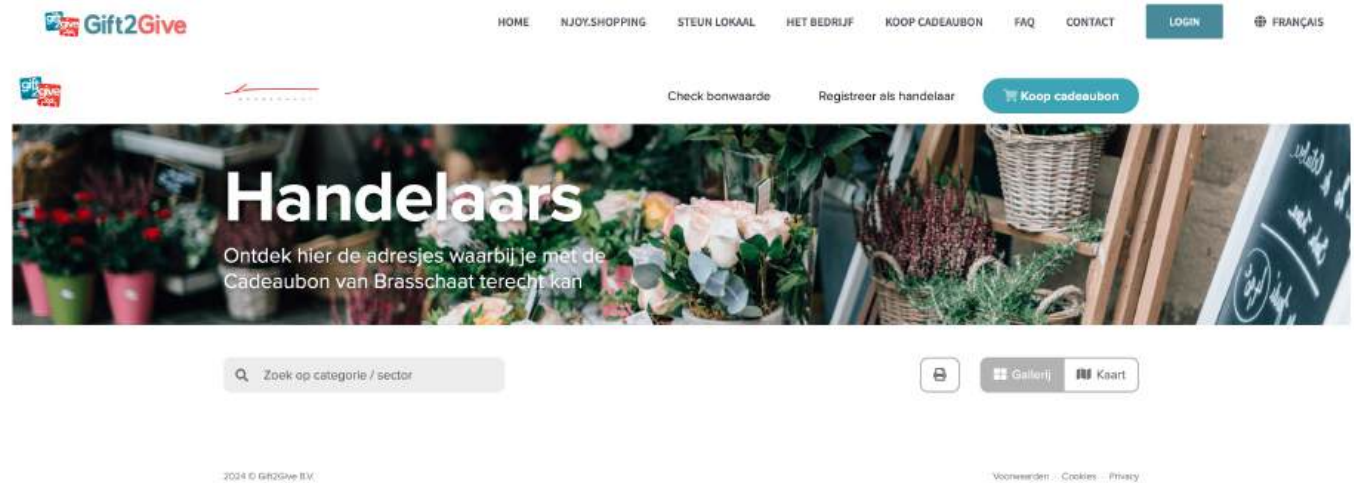
OPTIE 2

AANKOOP VIA DE WEBSHOP

- **Gemeente**
- <https://www.gift2give.be/koop-cadeaubon>



NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT WEBSHOP



<https://www.gift2give.be/koop-cadeaubon/>

NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT WEBSHOP



HOME NJOY.SHOPPING STEUN LOKAAL HET BEDRIJF KOOP CADEAUBONNEN FAQ CONTACT LOGIN FRANÇAIS

Selecteer jouw cadeaubonnen



Kies het bedrag van de kaart?

€ bedrag

IN WINKELMAND

Je winkelmand

	Totaal: €10.00	- 1 +
	Totaal: €25.00	- 1 +
	Geschenkbond Brasschaat €5 Totaal: €5.00	- 1 +

Bestel voor €40.00

Terug naar de producten

In je winkelwagen

	Geschenkbond Brasschaat €10 Aantal: 1 Totaal: €10.00
	Geschenkbond Brasschaat €25 Aantal: 1 Totaal: €25.00
	Geschenkbond Brasschaat €5 Aantal: 1 Totaal: €5.00

Subtotaal:	€40.00
Aktuele kost:	+ €0.00
Totaal:	€40.00

1 Bestel informatie

Hoe wil je de bestelling ontvangen?

Type bestelling: Per Post (na review van bestelling) Digitaal (links in bestel)

Gegevens Besteller

Siret/naam:

Aantal: Digitaal Per Post

Voornaam:

Achternaam:

Type Bestelling: Per Post Digitaal

Gegevens ontvanger(s)

Product: Geschenkbond Brasschaat €10

Deelnemer 1

Naam:

Siret/naam:

Personenlijst:

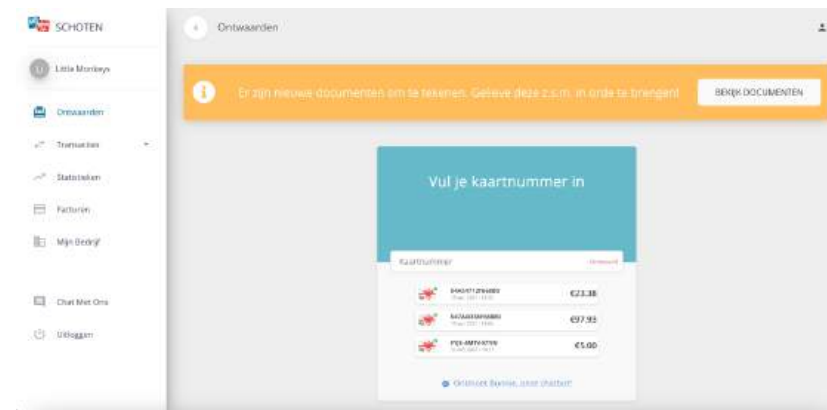
Product: Geschenkbond Brasschaat €25

Download

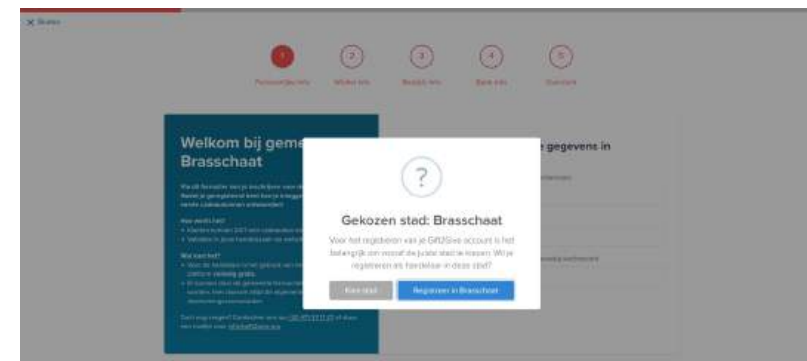
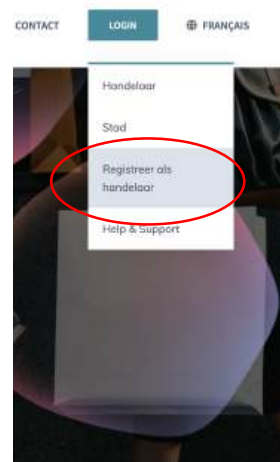
HOE DEELNEMEN ALS HANDELAAR ?



REEDS GEREGISTREERD ALS HANDELAAR



NOG NIET GEREGISTREERD ALS HANDELAAR



**REGISTREREN
VIA ON-LINE
FORMULIER**

REGISTRATIE ALS HANDELAAR VOOR DEELNAME AAN DE NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT

Step 1: Personal information. The progress bar shows step 1 is active. The form includes fields for: Voornaam (Stephane), Achternaam (Jeroen), E-mailadres (info@gift2give.be), Wachtwoord, and Herhaal wachtwoord. A 'VOLGENDE' button is at the bottom.

Step 2: Retailer information. The progress bar shows step 2 is active. The form includes fields for: Meest vaak bezocht (Gift2Give), Website (+3247701021), Mobiel nummer (+3247701021), and Contactpersoon (Stephane). A 'VOLGENDE' button is at the bottom.

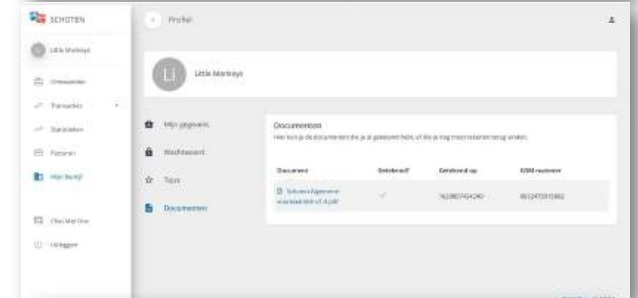
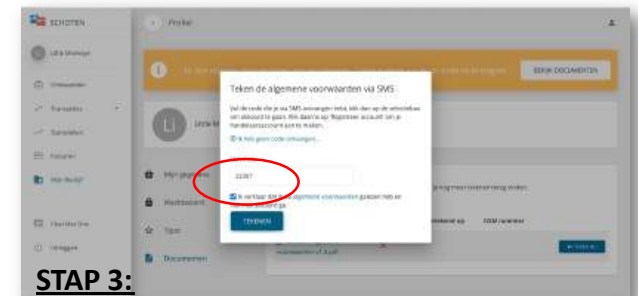
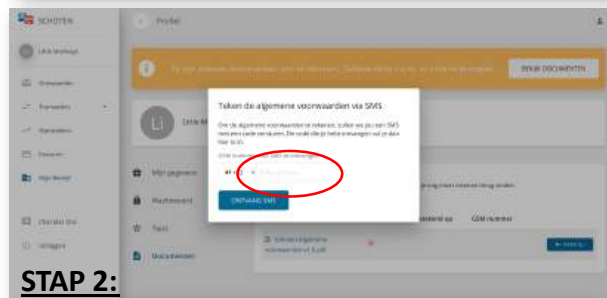
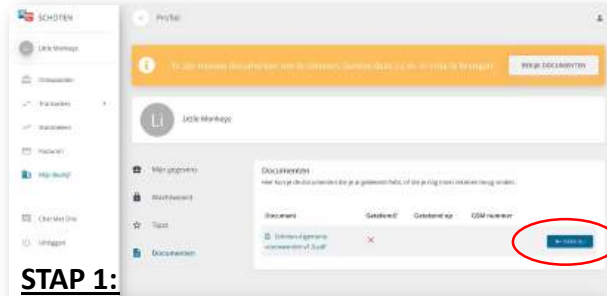
Step 3: Business information. The progress bar shows step 3 is active. The form includes fields for: Website (www.gift2give.be), Categorie (Doe het zelf), and BTW-nummer (BE0827908379). A 'VOLGENDE' button is at the bottom.

Step 4: Bank information. The progress bar shows step 4 is active. The form includes fields for: Bankingsnummer (BANK), BE24211201017738, BIC (KBCB2333), and Handelsnaam (Handelsnaam id (Betsahemid Worldline, CCV, Ingenico, ...)). A 'VOLGENDE' button is at the bottom.

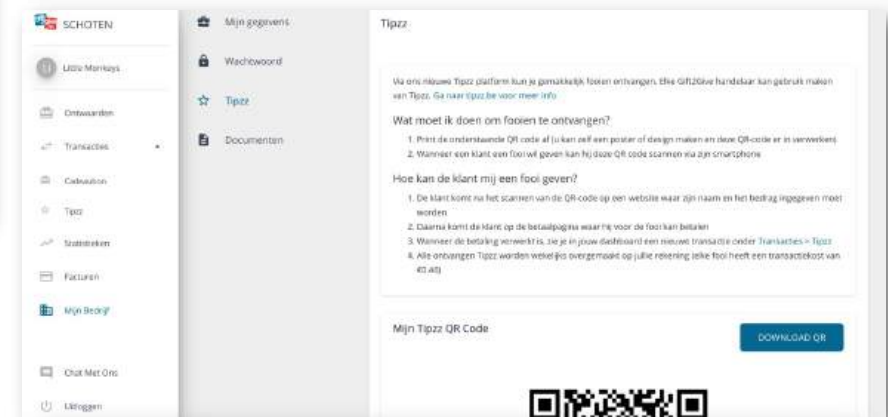
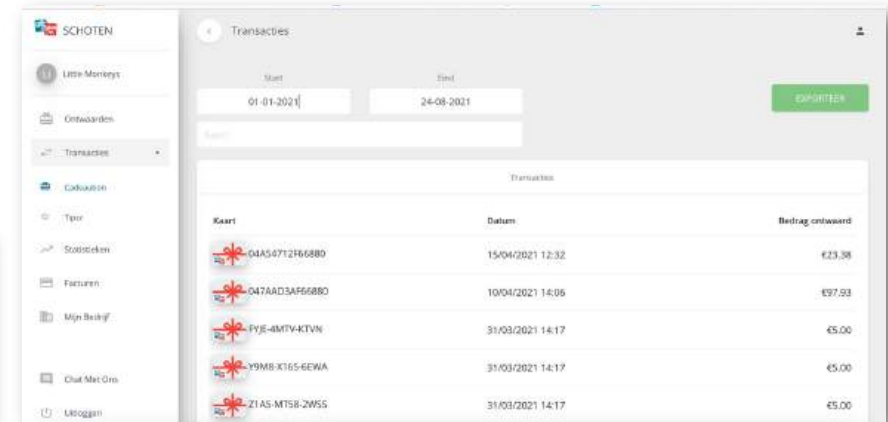
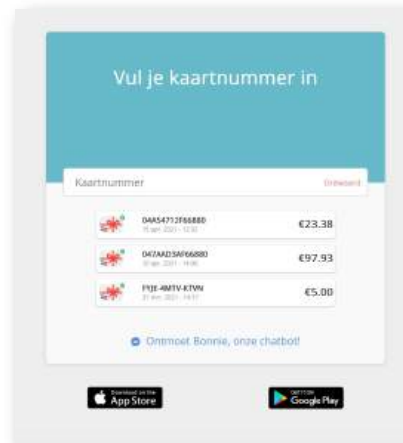
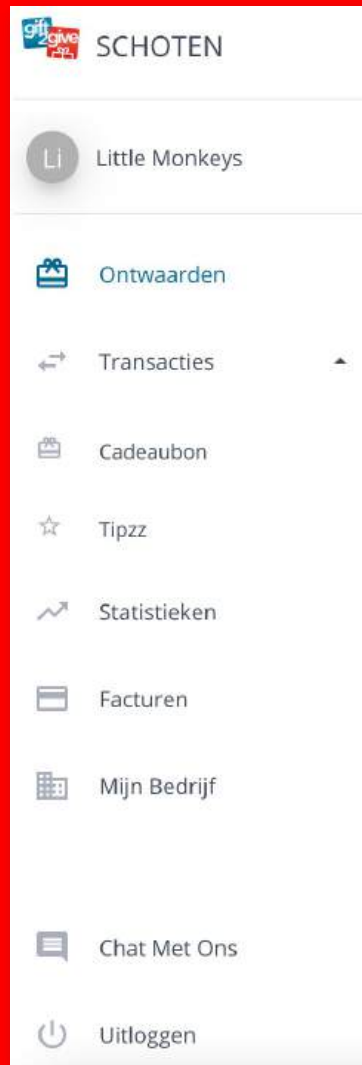
<https://www.brasschaat.be/registratie-handelaars-beleefbon>
<https://business.gift2give.be/#/m/register/BA>

REGISTRATIE ALS HANDELAAR VOOR DEELNAME AAN DE NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT

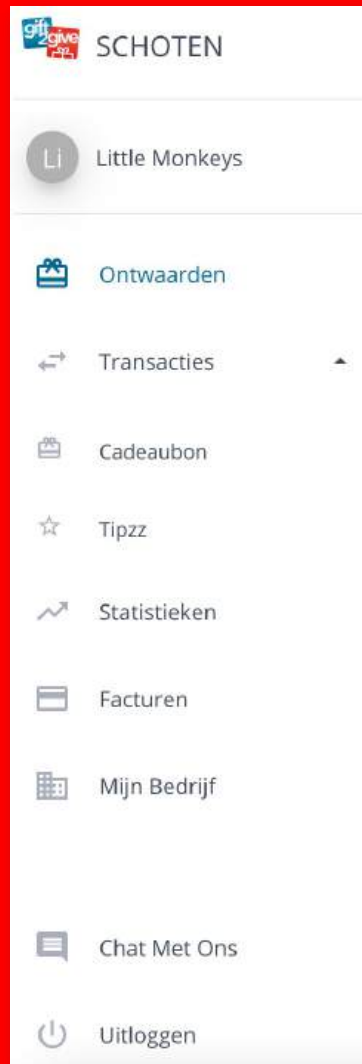
**DIGITALE
ONDERTEKENING
ALGEMENE
VOORWAARDEN
VIA SMS**



NA REGISTRATIE KRIJGT HANDELAAR TOEGANG TOT ACCOUNT

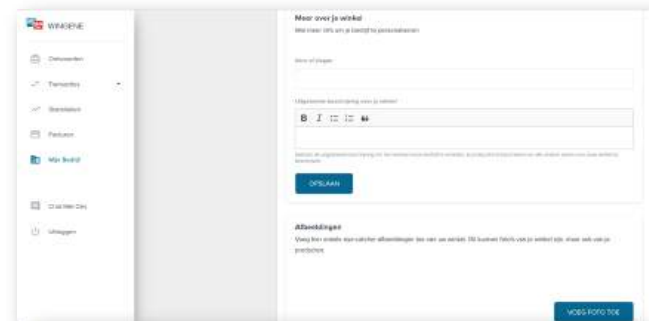
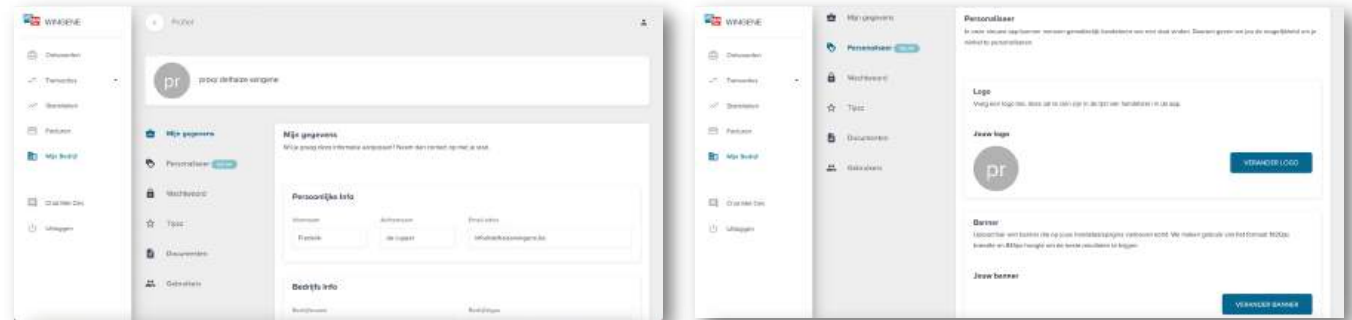
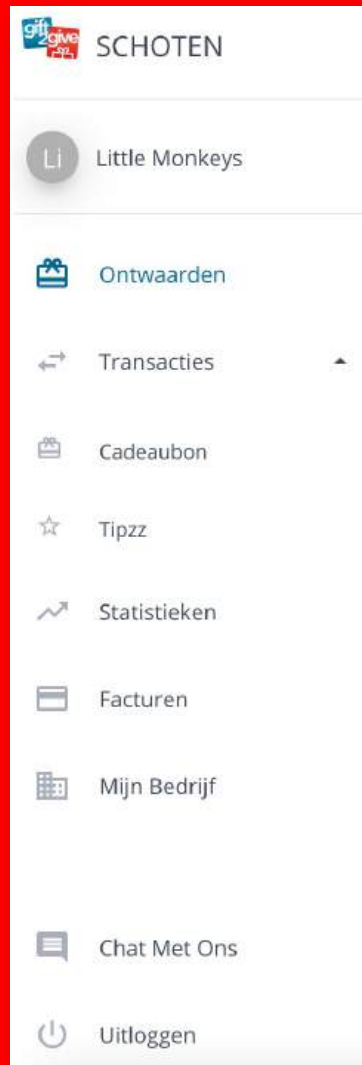


NA REGISTRATIE KRIJGT HANDELAAR TOEGANG TOT ACCOUNT



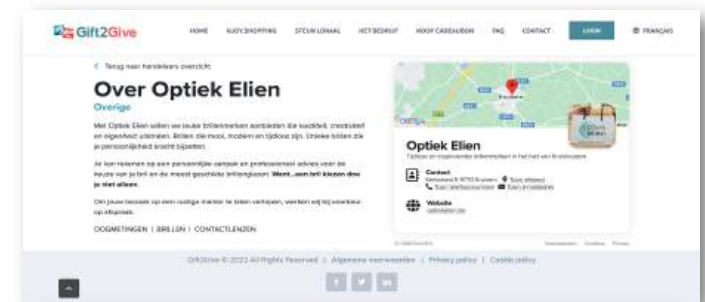
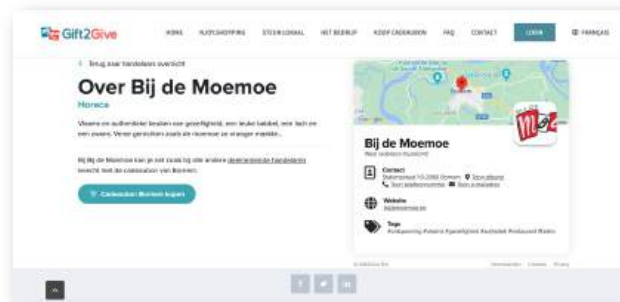
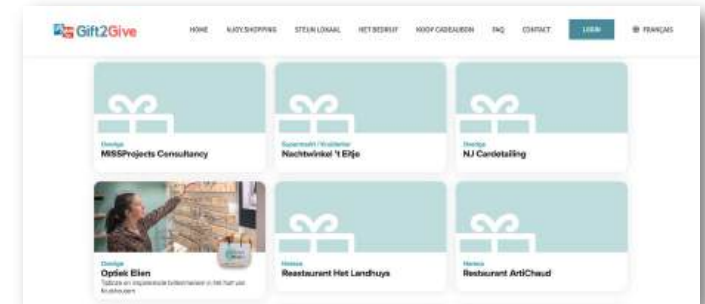
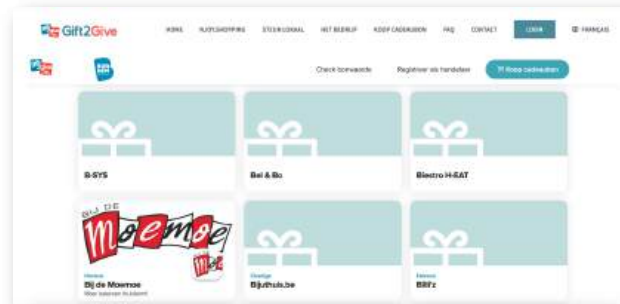
<https://business.gift2give.be/#/city/login/BA>

NA REGISTRATIE KRIJGT HANDELAAR TOEGANG TOT ACCOUNT



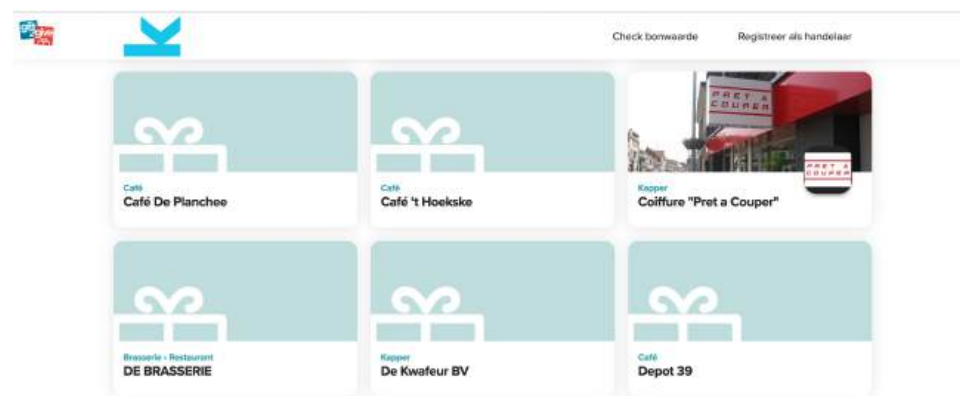
VISIBILITEIT HANDELAAR OP WEBSITE GEMEENTE & WEBSHOP

EXTRA DIGITALE VISIBILITEIT



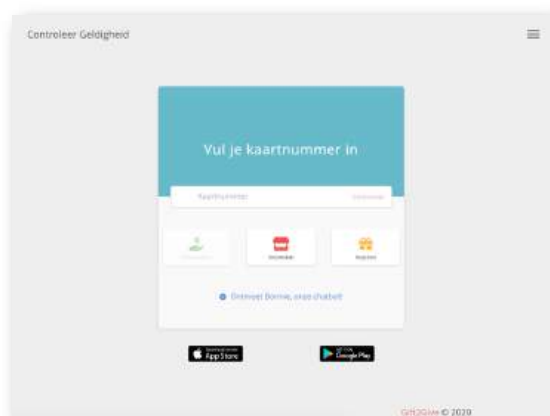
EXTRA DIGITALE
VISIBILITEIT

VOORBEELD VISIBILITEIT HANDELAAR OP WEBSITE GEMEENTE & WEBSHOP



CONTROLE GELDIGHEID EN SALDO NIEUWE BELEEFBON BRASSCHAAT

WEBSITE GEMEENTE



HANDELAARSAPP GIFT2GIVE



CAMERA SMARTPHONE

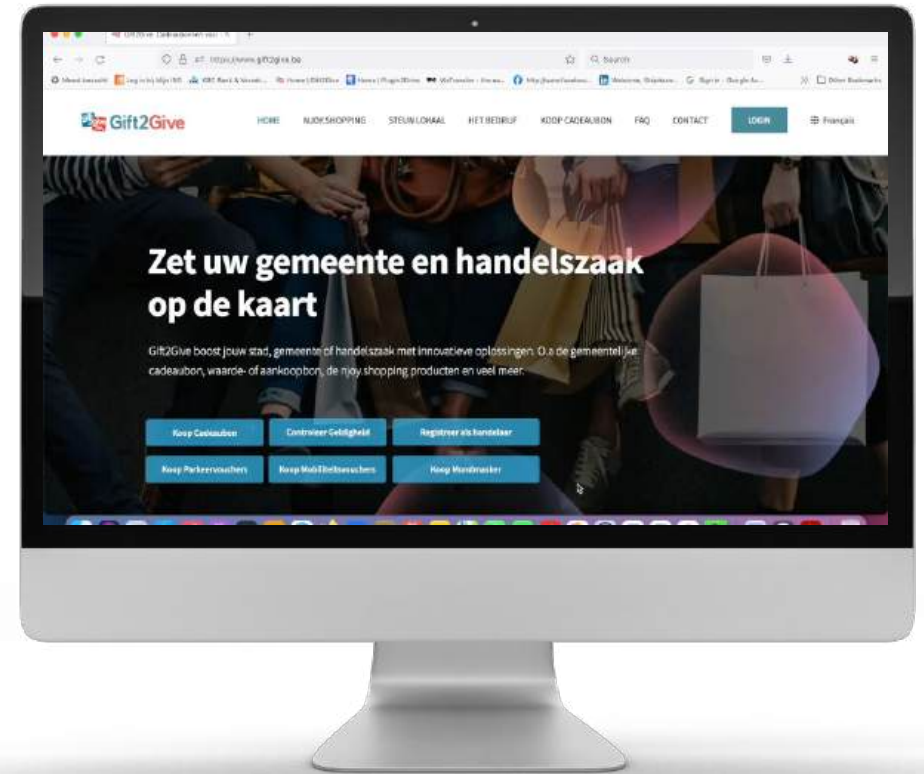


CHATBOT GIFT2GIVE



!! Controle geldigheid is niet hetzelfde als ontwaarden. Scannen betekent niet dat u heeft ontwaard. Voor ontwaarden volgt u de juiste stappen (zie verder).

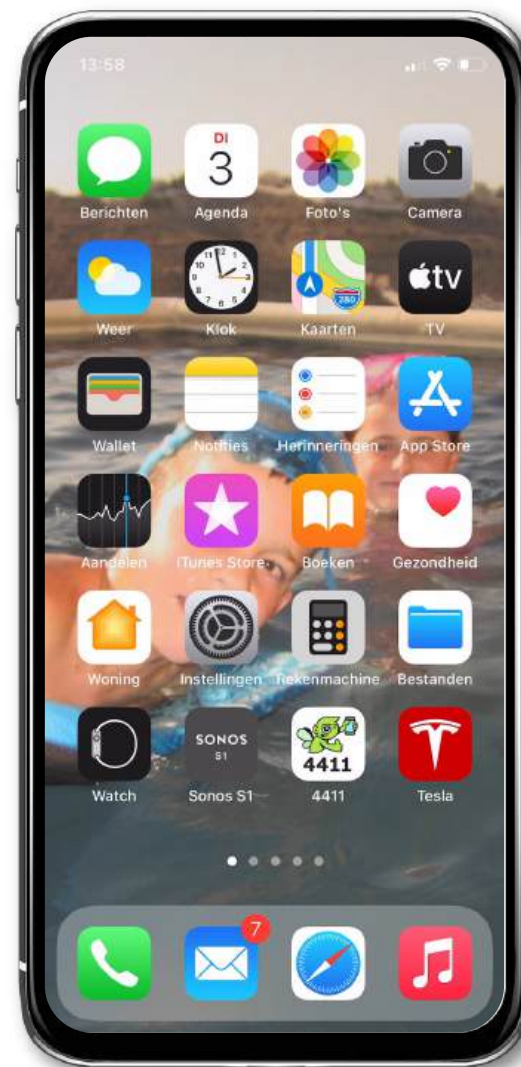
**ONTWAARDEN VIA PC
MET UNIEKE CODE
NIEUWE BELEEFBON
BRASSCHAAT**





**ONTWAARDEN VIA APP
MET QR CODE
NIEUWE BELEEFBON
BRASSCHAAT**

**ONTWAARDEN
VIA CAMERA
SMARTPHONE MET QR
CODE
NIEUWE BELEEFBON
BRASSCHAAT**



WANNEER STAAT HET GELD OP DE REKENING VAN DE HANDELAAR



Besteed hier de Beleefbon!



Meer info? Scan QR-code of surf naar www.brasschaat.be/beleefbon



BRASSCHAAT

The complex block features a light green background. On the right, there is an illustration of a hand holding a gift card that says 'BELEEF BRASSCHAAT' and shows a person shopping. On the left, there is a QR code with the text 'SCAN MIJ' below it. In the center, there is text in Dutch and a website URL. At the bottom, the 'BRASSCHAAT' logo is visible.

Wij aanvaarden de Brasschaatse KadoBon



25€

www.brasschaat.be/KadoBon

The complex block has a red background. It features an illustration of a woman in a pink dress holding several shopping bags. In the foreground, there is a white gift card with a QR code and the value '25€'. The text 'Wij aanvaarden de Brasschaatse KadoBon' is at the top, and the website URL 'www.brasschaat.be/KadoBon' is at the bottom.

Wekelijkse uitbetaling op maandag van alle ontwaarde bonnen van de week ervoor

HANDLEIDING

Ontwaarden via website

Ga naar www.gift2give.be

Stap 1: Kies uit het menu rechtsboven LOGIN → Handelaar → Stad



Stap 2: Login met e-mailadres en password



Stap 3: Klik op 'ontwaarden' linkje, vul nummer cadeaubon in en druk op 'ontwaarden'



Stap 4: Vul het te ontwaarden bedrag in en klik 'OK'. Nogmaals bevestigen op het pop-up scherm. NB om het gehele saldo te ontwaarden enkel op 'OK' klikken en nogmaals bevestigen.



Stap 5: Check saldo van de kaart. Bedrag staat na 7 dagen op je rekening



Ontwaarden via app

Download de gratis Gift2Give app uit de Google Play of Apple store



Stap 1: Klik op 'aanmelden'



Stap 2: Login met e-mailadres, password, selecteer stad/gemeente



Stap 3: Selecteer 'ontwaard', scan QR-code en klik op 'ontwaarden'



Stap 4: Klik op 'ontwaard kaart', vul bedrag in (of kies voor volledig ontwaarden) en klik op 'ontwaard'



Stap 5: Bevestig ontwaarden om bedrag op je rekening te ontvangen



Stap 6: Check saldo op de kaart. Bedrag staat na 7 dagen op je rekening

Ontwaarden via smartphone camera



Stap 1: Scan QR-code met camera of klik op de link



Stap 2: Meld je aan via 'handelaar' menu rechtsboven



Stap 3: Klik op 'inloggen handelaar'



Stap 4: Login met e-mailadres en password



Stap 5: Klik op 'ontwaarden'



Stap 6: Vul het te ontwaarden bedrag in (of kies voor volledig ontwaarden) en klik op 'OK'



Stap 7: Bevestig ontwaarden om bedrag op je rekening te ontvangen



Stap 8: Check saldo op de kaart. Bedrag staat na 7 dagen op je rekening



Handleiding ontwaarden cadeaubon

Noteer hier uw inloggegevens:

Gebruikersnaam [e-mailadres]

Paswoord:

HELPDESK:
+32 471 371 127

Op onze website vindt u ook antwoord op overige vragen plus instructievideo's:
<https://www.gift2give.be/faq/>



AGENDA



HISTORIEK & CONTEXT



**DE NIEUWE BELEEFBON
BRASSCHAAT**

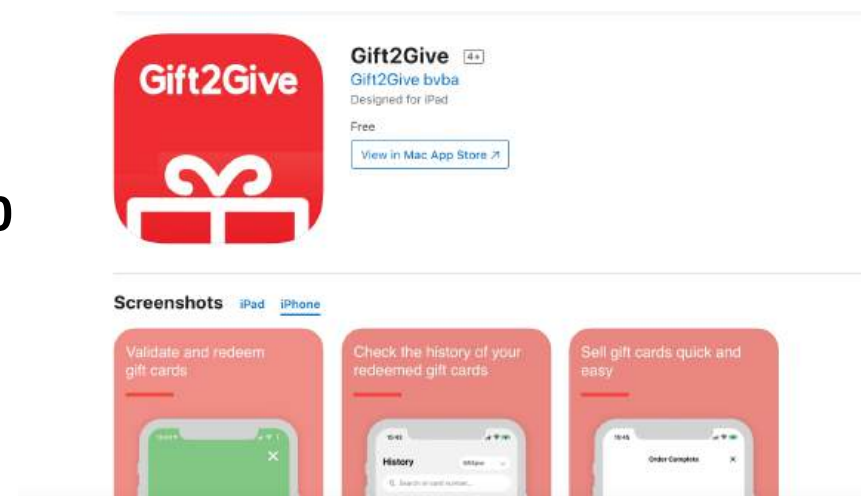


VAAK GESTELDE VRAGEN

VAAK GESTELDE VRAGEN

- ‘Help, ik kan niet partieel ontwaarden via de app’
 - Kijk eerst na of je de laatste versie hebt van de app
 - **Vandaag is dat voor iPhone AppStore versie 2.0.10**
 - **Android Playstore versie 2.0.10**
 - **Log uit en log opnieuw terug in** (login met je email adres en wachtwoord)

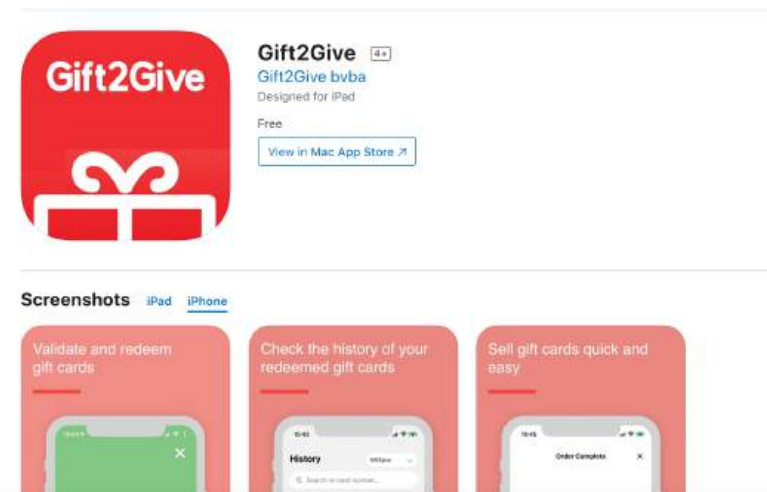
Lukt het nog niet?



VAAK GESTELDE VRAGEN

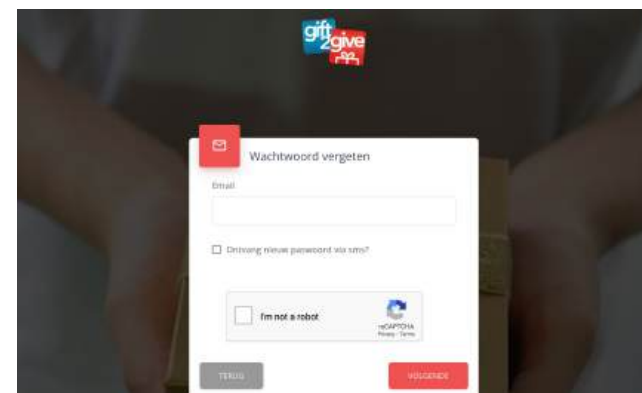
- Dan dien je volgende stappen te zetten:
 1. Verwijder de reeds geïnstalleerde Gift2Give handelaarsapp.
 2. Ga op je smartphone naar de App Store (Android Playstore, iPhone AppStore)
 3. Zoek op Gift2Give
 4. Installeer de Gift2Give app
 5. Login met je email adres en wachtwoord (registratie vereist)
 6. Scan en klik op ontwaard
 7. Geef het bedrag in dat je wenst te ontwaarden (laat leeg om volledig te ontwaarden)

Lukt het nog steeds niet? Bel de helpdesk op 0471 37 11 27 of ontwaard via www.gift2give.be.



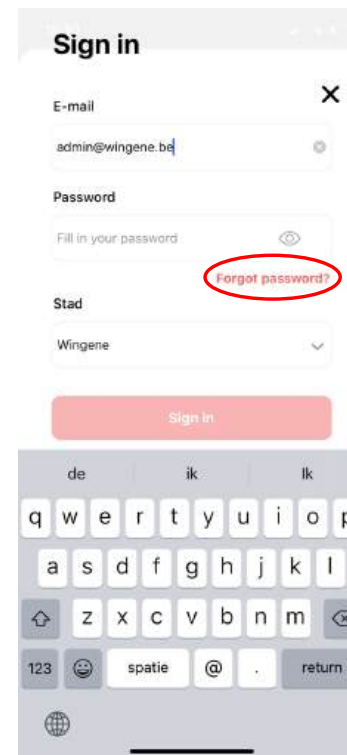
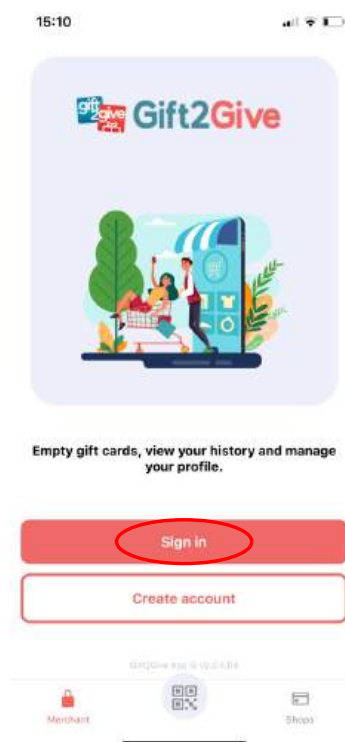
VAAK GESTELDE VRAGEN

- ‘Help, mijn wachtwoord werkt niet of mijn account is geblokkeerd’
 - Ga naar <http://www.gift2give.be> > LOGIN > handelaar > kies gemeente Brasschaat > ‘INLOGGEN’
 - ‘Wachtwoord vergeten?’
 - Voer e-mailadres in dat je opgaf bij je inschrijving. Je krijgt een e-mail met paswoord reset link.
- Je kan ook een nieuw wachtwoord aanvragen via sms. Naast e-mail adres kan je sms aanduiden. Hiervoor dienen wij wel te beschikken over je gsm-nummer. Als je dit niet hebt ingegeven bij registratie werkt de sms functionaliteit niet.



VAAK GESTELDE VRAGEN

- ‘Help, mijn wachtwoord werkt niet of mijn account is geblokkeerd’
 - Je kan ook via de app een nieuw ‘wachtwoord aanvragen’. Druk op aanmelden en vervolgens op ‘Wachtwoord vergeten’, kies je gemeente Brasschaat
 - Voer e-mailadres in dat je opgaf bij je inschrijving of duidt sms aan. Je krijgt een e-mail en/of sms met paswoord reset link.



VAAK GESTELDE VRAGEN

- 'Ik heb een nieuw wachtwoord aangevraagd, maar krijg geen mail aan'

- Check uw SPAM / Ongewenste mail inboxen.
- Zit er geen bericht in je mailbox, stuur dan een chatbericht via de Gift2Give app, e-mail naar info@gift2give.org of bel de helpdesk op 0471 37 11 27

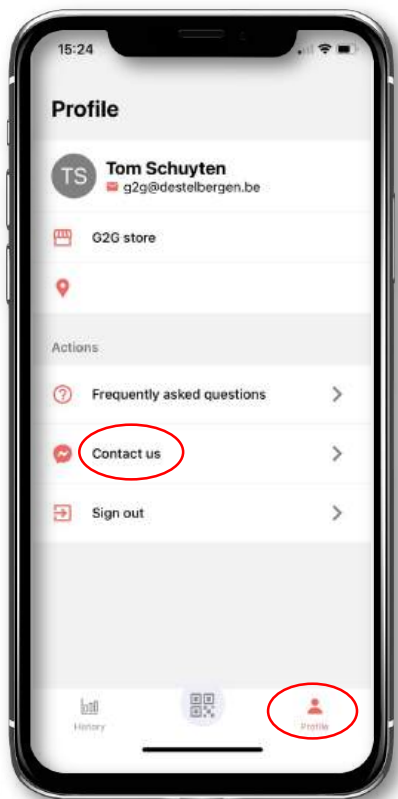
- 'Ik krijg mijn geld niet op mijn rekening van de Beleefbon Brasschaat'

- Gift2Give = uitbetaling → **bankrekening** bij inschrijving
- Eerst **ontwaarden** alvorens uitbetaling (ontwaarden = start uitbetalingsprocedure)
- Nog steeds een probleem? Contacteer de gemeente of Gift2Give.

- 'Te druk in mijn zaak, ik ontwaard later wel'

- Indien je de Beleefbon Brasschaat niet onmiddellijk ontwaardt wanneer de klant met de Cadeaubon betaalt en deze blijkt later vervallen of reeds gedeeltelijk ontwaard elders heb je geen recht op een uitbetaling.
- Cadeaubonnen zijn net als alle andere betaalmiddelen en dienen dus onmiddellijk te worden ontwaard en gecontroleerd op echtheid en waarde.

WAAR KAN IK MET MIJN VRAGEN TERECHT ?



Chat met ons

Wij zijn bereikbaar via het Facebook Messenger platform. Start nu uw chat met ons.



Email ons

Vul hier onder op de pagina het contactformulier in om ons een mailtje te sturen.

info@gift2give.org



Bel met ons

Je kan ons ook telefonisch bereiken voor dingende zaken op het nummer +32 471 371 127.

Kijk altijd eerst op onze meest gestelde vragenlijst.
Vaak staat de oplossing voor jouw probleem ertussen.

<https://www.gift2give.be/faq/>



**Geef een
Boost aan
je Lokale
Economie**



l
B R A S S C H A A T

 **Gift2Give**