

Aan het College van Burgemeester en Schepenen
te Brasschaat

Brasschaat, 14 december 2022

ons kenmerk: Advies nr 266
uw kenmerk:
contactpersoon: Ann Cleiren
telefoon: 03/650.03.43
mail: cultuurraad@brasschaat.be
onderwerp: Advies mbt nakomen verbintenissen concessiehouder taverne Hemelhoeve

Geachte Mevrouwen, Mijne heren,

Advies inzake nakomen van de verbintenissen door de concessiehouder van taverne Hemelhoeve bij activiteiten in theater Hemelhoeve, georganiseerd door of via het Cultuurcentrum.

Verscheidene leden van de cultuurraad signaleerden ons klachten over taverne Hemelhoeve i.v.m. de mogelijkheid om nog iets te consumeren in de taverne na - of tijdens de pauze van - een voorstelling in theater Hemelhoeve.

Het gaat over herhaalde klachten waarbij men voor een gesloten deur staat, of dat er geen bediening aanwezig is, men zeer onvriendelijk wordt bejegend, en zelfs op een zeer onbeleefde manier werd uitgescholden. Dat laatste wordt gezegd over de uitbater, die men ook een hoge mate van arrogantie toedicht.

Volgens de informatie die ons wordt gegeven over de concessie-overeenkomst, staat zulks lijnrecht tegenover de verbintenis, die de concessiehouder is aangegaan om 2 uur voor de activiteit, 2 uur na de activiteit en tijdens de activiteit zijn exploitatie daarvoor open te houden, en tijdens de pauze voor een vlotte bediening te zorgen.

Wij adviseren het college om dit actief op te volgen en eventueel de nodige maatregelen te treffen.

met vriendelijke groeten,

Ann Cleiren
secretariaat

Jan Van den Eynde
voorzitter cultuurraad

